	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 1 / 12

## 1. AMAÇ

T.C. Sağlık Bakanlığı Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Laboratuvarı'na gelen su numunelerinin Numune Kabul Kriterlerini belirtmek ve müşteri için numune alma yöntemlerini açıklamaktır.


## 2. UYGULAMA

### 2.1. Genel Bilgiler

- Laboratuvarımızda;  
Mesai Saatleri: 08.30 - 17.00(Cumartesi, Pazar ve Resmi Tatil Günleri Hariç)
- Numuneler mesai saatleri içerisinde kargo ya da elden, numune kabul personeli tarafından teslim alınır.
- Laboratuvarımızda saat 16.00'dan itibaren ve Cuma günleri istisnai durumlar (madde 2.6 - 2.7.4) dışında numune kabulü yapılmamaktadır.
- Halk Sağlığı Başkanlığı'na bağlı Çevre Sağlığı Şube'si tarafından getirilen numunelerin Analiz Sonuç Raporları; LBYS'den ÇBYS'ye entegrasyonu otomatik olarak gerçekleşmektedir. LBYS ve ÇBYS arasında metod ve mevzuat farkı oluşması durumunda LBYS rapor sonucu geçerlidir.
- Havuz Sularına ait analiz sonuç raporlarının, numune sahipleri tarafından elektronik ortamda alınabilmesi için" Su Analiz Rapor Sistemi" yazılım modülü geliştirilmiştir. Sisteme girişler:  
- <https://suanalizrapor.antalyasm.gov.tr> adresi üzerinden yapılmaktadır.
- Antalya İl Sağlık Müdürlüğü web sayfasında (Hızlı Bağlantılar) giriş linki mevcuttur. Su Analiz Rapor Sistemi (Simgesi H2O) olarak mevcuttur.
- Yazılım Modül Sistemine tanımlaması yapılan kullanıcılar, sisteme T.C. Kimlik Numaraları ve Şifre: 123456 (Bir defaya mahsus bu şifreyle giriş yapılacak, daha sonra şifre değiştirme sayfası ile yeni şifrelerini oluşturabilecekler) giriş yapılacaktır.
- Sisteme giriş için tanımlanacak yetkililerin TC.Kimlik No,Ad Soyad, İletişim Numaraları ve E mail adreslerinin tarafımıza bildirilmesi gerekmektedir.
- Kurumumuza analiz talebi ile gelen numunelerin ilk kontrolleri, aşağıda belirtilen Numune Kabul Kriterlerine göre Numune Kabul Birimi tarafından yapılacaktır.
- Numuneler, müşteri veya çevre sağlığının tutanaklarda belirttiği taşıma sıcaklığı ve taşıma süresi beyanları dikkate alınarak, numune kabul birimince analize kabul edilir.
- Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu (şartlı kabul) müşteri tarafından kabul edilen bir numunede deney yapılması istenildiğinde; hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği **Feragat Beyanı Formu**'nda belirtilir ve **Feragat Beyanı Formu** müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. 'Müşteri ile mutabık kalınan ve şartlı kabul yapılan numunenin sonuçlarındaki sapmalardan laboratuvar sorumlu değildir.' ifadesi raporda yer alır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 2 / 12

• Müşteri, deney için bir mevzuata, şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde (uygun veya uygun değil) şartname, mevzuat veya standart ve karar kuralı yasal otorite tarafından açıkça tanımlandığı durumlarda bu kural uygulanmaktadır. Yasal otoritenin belirlediği veya müşteri ile laboratuvarımızın mutabık kalarak seçtiği karar kuralı, müşteriye **Analiz Talep ve Sözleşme Formu** ile bildirilmekte ve bu konuda müşteriyle anlaşma sağlanan karar kuralı uygulanmaktadır.

• Soğuk zincir (+2 °C ile +8 °C) aralığı olarak kabul edilmektedir. Bu sıcaklık aralığının sağlanması için gerekli önlemler alınarak numuneler gönderilmelidir.

• Müşterilerin Getirdiği Numunelerde: Tüm su numuneleri alındıktan sonra en kısa zamanda laboratuvara ulaştırılmalıdır. Bu süre numunenin alındığı saatten itibaren, numunenin kendi sıcaklığında muhafaza edilmesi halinde en fazla 12 saat, soğuk zincirde ise en fazla 24 saattir. 12 Saati geçen numunelerde numune kabının sıcaklığı lazer termometre ile ölçülür Analiz Talep Sözleşme Formuna kaydedilir soğuk zincir aralığında olmayan, belirtilen sürede gönderilmeyen numuneler için Feragat Beyanı alınarak numuneler kabul edilir veya red edilir.

• Çevre Sağığı Şubesi Tarafından Getirilen Numunelerde: Numuneler, çevre sağığının tutanaklarda belirttiği taşıma sıcaklığı ve taşıma süresi beyanları dikkate alınarak, numune kabul birimince analize kabul edilir.

• Numuneler, müşteri veya çevre sağığının tutanaklarda belirttiği taşıma sıcaklığı ve taşıma süresi beyanları dikkate alınarak, numune kabul birimince analize kabul edilir.

• Müşterinin iade talebinde bulunmadığı numuneler, mikrobiyoloji laboratuvarında analiz tamamlandıktan sonra 24 saat uygun şartlarda muhafaza edilir sonra imha edilir,

• Kimya laboratuvarında ise sonucu uygun çıkmış numuneler hemen imha edilir, uygun çıkmamış numuneler ise rapor yayım tarihinden sonra 24 saat uygun şartlarda muhafaza edilir sonra imha edilir.

• Müşteri tarafından iade talebi yapılmış ve analiz sonucu, insan sağığını olumsuz yönde etkilemeyeceği düşünülen numuneler rapor teslim tarihinden sonra 24 saat uygun şartlarda muhafaza edilir. Süresinde alınmayan numuneler imha edilir.


• Numune saklama süreleri göz önüne alınarak analiz tekrarı talep edilen durumlarda analiz ücretinin müşteri tarafından karşılanması kaydıyla uygun olan parametrelerden tekrar analiz yapılabilir.

• Laboratuvarımıza ait [www.antalyasm.gov.tr](http://www.antalyasm.gov.tr) internet adresimizde laboratuvarımızda çalışılan güncel analiz listesine, analiz paketlerine, TS EN ISO/IEC 17025 Standardı TÜRKAK kapsamımıza, analiz fiyat bilgileri kitapçığıımıza, müşteri anket ve şikâyet formumuza ve P.06-T.01 Müşteri Bilgilendirme Talimatı ulaşılabilir.

• Laboratuvarımız taşeron (dış) laboratuvar kullanmamaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİÖĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>		
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>		
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022

## 2.2. Mikrobiyolojik Analiz İçin Gönderilen Numuneler

### 2.2.1. Kullanılan şişenin özellikleri, taşıma ve saklama ile ilgili kuralları

2.2.2. Tüm su çeşitleri için kullanılacak şişeler, bu amaç için üretilmiş steril plastik, polietilen (PP,PE) veya cam şişeler olmalıdır. Numune şişeleri sızdırmaz özellikte olmalıdır. Steril olmayan kırık-çatlak ve/veya sızdırma yapan şişelere ait numuneler reddedilir.

2.2.3. Orijinal ambalajında gönderildiği belirtilen numunelerin kapak bütünlüğü korunmuş olmalıdır. Kapak bütünlüğü bozulmuş şişelere ait numuneler reddedilir.

2.2.4. Klorlanan veya klorlu olduğundan şüphe edilen tüm su çeşitleri, sodyum tiyosülfatlı şişelere alınmalı ve sodyum tiyosülfat oranı şişe üzerinden izlenebilmelidir. Sodyum tiyosülfatsız şişelerde gönderilen klorlanmış numuneler reddedilir.

2.2.5. Numune miktarı istenen parametrelerin çalışılması için yeterli olmalı ve buna uygun yeterli büyüklük ve/veya sayıda şişeler kullanılmalıdır. Tablo 1'de numune cinsine göre numune miktarları verilmiştir. Yeterli miktarda gönderilmeyen numuneler reddedilir.

2.2.6. Ambalajlanmış suların kullanıldığı sebillerden alınan sular Doğal kaynak suyu veya Doğal mineralli su olarak kabul edilir. Numune miktarı, istenen parametrelerin çalışılması için yeterli olmalıdır. Tablo 1'de numune cinsine göre numune miktarları verilmiştir. Yeterli miktarda gönderilmeyen numuneler reddedilir.

## 2.3. Mikrobiyolojik Analiz Su Numunelerinin Taşınması

2.3.1. Tüm mikrobiyolojik su numuneleri en kısa zamanda laboratuvara ulaştırılmalıdır. Bu süre numunenin alındığı saatten itibaren, soğuk zincirde 22 °C ve 37 °C de koloni sayımı parametresi hariç diğer parametreler için en fazla 24 saattir. 22 °C ve 37 °C de koloni sayımı istenmesi halinde numunenin en fazla 12 saat içerisinde laboratuvara ulaşması gereklidir. Legionella analizi için alınan su numuneleri; 6C°-18C° 'de ısı ve gün ışığından korunarak 24 saat içerisinde laboratuvara ulaştırılmalıdır. Belirtilen sürede gönderilmeyen numuneler reddedilir.

2.3.2. Tüm su numuneleri alındıktan sonra güneş ışınlarından korunarak ve birbirlerine bulaş olmasını engelleyecek önlemler alınarak saklanmalı ve taşınmalıdır. Birbirine bulaş olduğu tespit edilen numuneler reddedilir.


2.3.3. Soğuk zincir (2-8)° C aralığı olarak kabul edilmektedir. Su numuneleri alındıkları andan itibaren soğuk zincirde ve belirtilen süre içerisinde laboratuvara ulaştırılmalıdır.

2.3.4. Numunelerin donmaması için uygun sayıda buz aküsü kullanılmalı ve numunelerin buz aküleri ile teması engellenmelidir. Bir kısmı bile donmuş olduğu tespit edilen numuneler reddedilir.

## 2.4. Numune kabul evrakları

Numuneye ait analiz talep formu ve/veya resmi yazı/tutanakta numunenin alındığı tarih ve saat, geliş amacı ve istenilen analizler (ilgili yönetmelik madde ve/veya tablo numarası ile) mutlaka belirtilmelidir. Bunların herhangi birisinin belirtilmediği durumlarda numuneler reddedilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 4 / 12

## 2.5. Numunelerin kontrol ve kabulü

Uygun şartlarda alınan, taşınan ve evraklarında eksik bulunmayan numunelerin kabulü numune kabul birimi tarafından yapılır.

## 2.6. İstisnai Durumlar

Aşağıda belirlenen durumlarda numuneler Müşteri Bilgilendirme Talimatında verilen şartlar dışında da, raporda bu durumun belirtilmesi şartı ile **Feragat Beyanı Formu** imzalatılarak şartlı kabul edilebilir;

- Salgın vb. olağan üstü durumlarda
- Bir kez daha numuneye ulaşılması mümkün olmayacak durumlarda
- İlgili mevzuat kapsamında takibi yapılan numuneler hariç, müşterinin uygunsuzluğu kabul etmesi ve bunun raporda belirtilmesi şartı ile

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.


	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b>		
	<b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>		
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>		
<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 5 / 12

**Tablo 1. MİKROBİYOLOJİK NUMUNE MİKTARLARI VE ANALİZ SÜRELERİ**

Kapsam	Analiz Amacı-Numune cinsi	Numune miktarı	Analiz Süresi
İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik	Kontrol izleme analiz	Steril kapta veya orijinal ambalajında İçme- kullanma suları için 500 mL Kaynak suları için 1 L	3-5 gün
	Denetim izleme ve Ruhsata esas analiz	Bakteriyolojik analizler: orijinal ambalajlı veya steril kaplarda 2x1 Parazitolojik analizler: orijinal ambalajında veya temiz daha önce kullanılmamış kaplarda 5 L	5 gün
Doğal Mineralli Sular Yönetmeliği	Kontrol izleme Denetim izleme ve Ruhsata esas analiz	Bakteriyolojik analizler: orijinal ambalajlı veya steril kaplarda 2x1 Parazitolojik analizler: orijinal ambalajında veya temiz daha önce kullanılmamış kaplarda 5 L	5 gün
Kaplıcalar Yönetmeliği	Kontrol, Denetim izleme ve Ruhsata esas analiz	Steril kaplarda 500 mL	3-5 gün
Su Arıtma Sistemi Yönergesi	Hemodiyaliz sularının kontrolü	Steril kapta 100 mL ve 500 mL	5-6 gün
Yüzme suyu kalitesi yönetmeliği	Deniz suyunun kontrolü	Steril kapta 500 mL	3 gün
İçme suyu elde edilen veya elde edilmesi planlanan Yüzeysel suların kalitesine dair yönetmelik	Su kalite sınıflaması ( Nehir, Baraj, Göl vb. )	Steril kapta 500 mL	3-5 gün
Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları Hakkında Yönetmelik	Havuz suyu	Steril kapta 500 mL	5 gün
Sularda Legionella araştırılması	İnsan sağlığını ilgilendiren her türlü su	Steril kapta 1 L	10-14 gün

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
<b>KALİTE YÖNETİM BİRİMİ</b> Biyolog Önder İRİOĞLU	<b>KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ</b> Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	<b>LABORATUVAR SORUMLUSU</b> Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**

	<b>İL SAğLIK MÜDÜRLÜğÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAğLIğI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 6 / 12

Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	Atıksu	Numune kurumumuzdan temin edilen steril kapta 500 mL	3 gün
-----------------------------------	--------	------------------------------------------------------	-------

**NOT:** Steril, tiyosülfatlı veya tiyosülfatsız numune kapları AHSL numune kabul biriminden temin edilebilir.

## 2.7. Kimyasal Analizler İçin Gönderilecek Numuneler

### 2.7.1. Su Numunelerinin Alımında Kullanılan Şişelerin Özellikleri

- Numune kapları suyun kimyasal yapısını değiştirmeyecek nitelikte, bu amaç için üretilmiş temiz plastik (PP, PE, PTFE) kaplarda veya suyun özelliğini bozmayacak nitelikte (Cam, Pet şişe vb.) numune kaplarında olmalıdır. Kimyasal maddelerle steril edilmiş kaplarda gelen numuneler kabul edilmeyecektir. Zarar görmüş kırık-çatlak ve sızdırma yapan numune kaplarında gelen numuneler kabul edilmeyecektir.
- Numuneler istenen parametrelerin çalışılması için yeterli miktarda olmalıdır.(Müşterinin görüşüne göre, belirli parametrelerin çalışılması için numune kabul edilebilir.)

### 2.7.2. Su Numunelerinin Saklanması ve Taşınması

- Tüm su numuneleri alındıktan sonra güneş ışınlarından korunarak saklanmalı ve taşınmalıdır.
- PAH, asitlik, alkalilik, siyanür, nitrit, nitrat, pH, iletkenlik, sülfat, bromat, fosfat, klorür, bromür, TOC, renk, bulanıklık ve krom analizleri için numuneler soğuk zincirde (2-8 °C) getirilmelidir. Soğuk zincir (+2°C ile +8°C) aralığı olarak kabul edilmektedir. Bu sıcaklık aralığının sağlanması için gerekli önlemler alınarak numuneler en kısa zamanda gönderilmelidir.
- Numuneler Tablo 2'ye göre kabul edilir.

### 2.7.3. Numune kabul evrakları

- Denetim izlemesi numunelerinde ve su sanitasyon çalışmaları kapsamında gelen kontrol izlemesi numunelerinde kod numarası (ÇBYS numarası) bulunmalıdır.
- Resmi yazı/tutanakta, geliş amacı ve istenilen analizleri (ilgili yönetmelik madde ve/veya tablo numarası) okunabilir şekilde mutlaka belirtilmelidir. Bunların herhangi birisinin belirtilmediği karşılıklı mutabakatın sağlanamadığı durumlarda numuneler kabul edilmez.


### 2.7.4. İstisnai Durumlar

Aşağıda belirlenen durumlarda numuneler Müşteri Bilgilendirme Talimatında verilen şartlar dışında da, raporda bu durumun belirtilmesi şartı ile **Feragat Beyanı Formu** imzalatılarak şartlı kabul edilebilir;

- Salgın ve benzeri olağan üstü durumlarda,
- Bir kez daha numuneye ulaşılması mümkün olmayacak durumlarda.
- İlgili mevzuat kapsamında takibi yapılan numuneler hariç, müşterinin uygunsuzluğu kabul etmesi ve bunun raporda belirtilmesi şartı ile

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOğLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 7 / 12


**Tablo 2. KİMYASAL SU NUMUNE MİKTARLARI VE ANALİZ SÜRELERİ**

NO	NUMUNE CİNSİ/ MEVZUAT	ANALİZ TÜRÜ	YÖNETMELİK TABLOSU		GEREKLİ NUMUNE MİKTARI / NUMUNE KABININ ÖZELLİĞİ	ANALİZ SÜRESİ
1	İçme-Kullanma suyu	Kontrol İzleme	Ek-2 Tablo A	İzleme parametreleri	1 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	5 GÜN
		Denetim İzleme	Ek-1 (b)	Anyon, Katyon ve diğer analizler Pestisitler Uçucu organik bileşikler PAH'lar	4 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	15 GÜN
	İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik	Tam analiz	Ek-1 (b) (c)	Anyon, Katyon ve diğer analizler Pestisitler Uçucu organik bileşikler PAH'lar	4 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	15 GÜN
				1 x 1 veya 1.5 L Renkli cam veya PP		
2	Kaynak suyu/ İçme suyu	Kontrol İzleme	Ek-2 Tablo A	İzleme parametreleri	1 x 1.5 L Cam / PE / PP veya orjinal ambalaj ( Ozonlu ise 3 x 0,5 L ilave edilir)	5 GÜN
		Denetim İzleme	Ek-1 (b)	Anyon, Katyon ve diğer analizler Pestisitler Uçucu organik bileşikler PAH'lar	4 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP veya orjinal ambalaj	15 GÜN
	İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik	Ruhsat (Tam analiz)	Ek-1 (b) (c)	Anyon, Katyon ve diğer analizler Pestisitler Uçucu organik bileşikler PAH'lar	4 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP veya orjinal ambalaj	15 GÜN
				ise Ozon,Bromat,Bromoform, Arsenik,Florür	En az 2 lt olacak şekilde Orjinal ambalaj ( Damacana ise 1 adet)	7 GÜN
3	Doğal Mineralli su	Kontrol İzleme	Ek-3	İzleme parametreleri	1 x 1.5 L-Cam / PE / PP veya orjinal ambalaj ( Ozonlu ise 3 x 0,5 L ilave edilir)	5 GÜN
		Denetim İzleme	Madde 6 ve Ek-3	Anyon, Katyon ve diğer analizler Pestisitler Uçucu organik bileşikler PAH'lar	4 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP veya orjinal ambalaj	15 GÜN
	Doğal Mineralli sular hakkındaki yönetmelik	Ruhsat (Tam analiz)	Madde 6 ve Ek-3	Anyon, Katyon ve diğer analizler Pestisitler Uçucu organik bileşikler PAH'lar	4 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP veya orjinal ambalaj	15 GÜN
				Ek-3 ve Arsenik,Florür	En az 2 lt olacak şekilde Orjinal ambalaj ( Damacana ise 1 adet)	7 GÜN
4	Kaplıca suları Kaplıcalar Yönetmeliği	Kontrol İzleme	Ek-3	İzleme parametreleri	2 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	5 GÜN
		Ruhsat (Tam analiz)	Ek-2	Anyon, Katyon ve diğer analizler	3 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP (Kalıntı analizi istenmesi durumunda 2 x 1 veya 1.5 L numune daha gereklidir.)	5 GÜN
5	Yüzme Havuzu suları Yüzme Havuzlarının Tabii Olacağı Sağlık Esasları ve Şartları Hakkında Yönetmelik		Ek-1, Ek-2		1x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	5 GÜN
6	Yüzme Suları Yüzme Suları Yönetmeliği		Ek Tablo (b-c)		2x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	5 GÜN
7	Hemodiyaliz Suları Su Arıtma Sistemi Yönergesi				2 x 1 veya 1.5 L Cam / PE / PP	10 GÜN

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
<b>KALİTE YÖNETİM BİRİMİ</b> Biyolog Önder İRİOĞLU	<b>KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ</b> Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	<b>LABORATUVAR SORUMLUSU</b> Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.



	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>		
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>		
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022

## 2.8. Suda Mikrobiyolojik İnceleme İçin Numune Alma Teknikleri

### 2.8.1. Çeşmelerden Su Numunesi Alınması

• Çeşmenin musluk başlığındaki aparatlar varsa çıkarılır ve musluk çevresi alkol ile iyice silinir ve/veya alevden geçirilir. Salgın araştırması için alınan numunelerde bu işlemler yapılmaz.

• Çeşmeden belirli bir süre kuvvetle su akıtılır. Salgın araştırması için alınan numunelerde bu işlem yapılmaz.

• Numune şişesi gerekli hijyen koşullarına özen gösterilerek kapağı açılır, şişe ağzı dipten tutularak yeniden alevden geçirilir. Gerekli ise şişenin dış kısmı %70 alkol bazlı bir dezenfektanla silinir ve kurumaya beklenir.

• Şişe kapağının iç kısmına el değdirilmeden şişe doldurularak ağzı dikkatli şekilde kapatılır.

### 2.8.2. Kaptaj, Depo, Drenaj, Kuyu veya Sarnıçtan Su Numunesi Alınması

• Sürekli takılı bulunan pompa (tulumba) ve benzeri sisteme sahip yerlerden numune alınması:

• “Çeşmelerden su numunesi alınması” maddesindeki (2.4.1) gibi numune alma işlemi gerçekleştirilir.

• İlk açılan borulu kuyularda pompalama ile numune alınacağı zaman pompalama işinde kullanılacak tulumba ve borular; litresinde en az 10 mg aktif klor bulunan klorlu su ile dezenfekte edilecektir. Yaklaşık bir saat ve devamlı bir pompalamadan sonra madde 2.4.1'deki esaslar dâhilinde numune alınacaktır.

• Sürekli takılı bulunan pompa (tulumba)ve benzeri sisteme sahip olmayan yerlerden numune alınması sırasında, gerekli hijyen kurallarına uyararak ve steril ekipman kullanarak numune şişesi suya daldırılır ve numune alınır.

### 2.8.3. Havuzlardan( Yüzme havuzu, kaplıca havuzu vb.) Numune Alınması

• Havuz suyunun durgun halde olduğu ve kullanılan dezenfektanın kararlı hale geldiği yer seçilir.

• Hijyenik şartlara dikkat edilerek numune şişesi havuz kenarından yaklaşık 50 cm içeriden ve yüzeyin ~30 cm derinine daldırılarak numune alınır. Su yüzeyindeki kontaminasyonun önüne geçmek için numune şişe baş aşağı olacak şekilde gerekli derinliğe daldırılıp numunenin alınacağı noktada ağız kısmı 45° açı ile tutularak şişe doldurulur.

### 2.8.4. Yüzme ve Yüzey sularından (Deniz, Göl vb.) Numune Alınması

• Kıyıdan suyun 1 metre derinliğe ulaştığı yere gidilerek veya botla numune alma noktasına gidilir.

• Hijyenik şartlara dikkat edilerek numune şişesi yüzeyin ~30 cm derinine daldırılarak numune alınır. Su yüzeyindeki kontaminasyonun önüne geçmek için numune şişesi baş aşağı olacak şekilde gerekli derinliğe daldırılıp numunenin alınacağı noktada ağız kısmı 45° açı ile tutularak şişe doldurulur.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL





**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI**

**MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI**

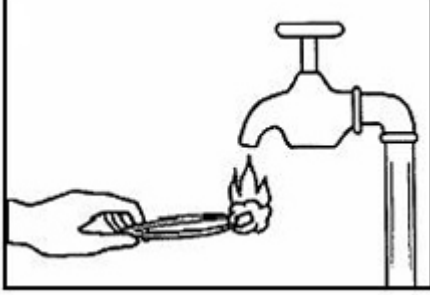
**Doküman No**  
P.06-T.01

**Yayın Tarihi**  
01.04.2019

**Revizyon No/Tarihi**  
01/25.07.2022

**Sayfa**  
9 / 12

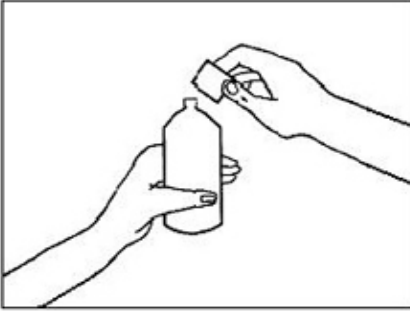
**Musluk Veya Pompa Çıkışından Numune Alma**



Bir çakmak, gazlı bir ocak veya alkol emdirilmiş ve yakılmış bir pamuk tamponla yakarak musluğu bir dakika süreyle sterilize edin



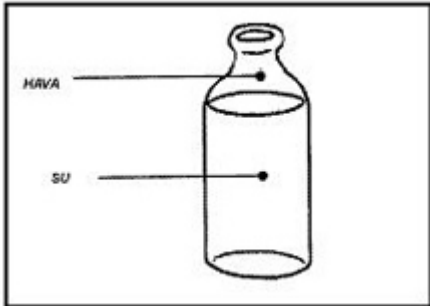
Musluğu dikkatle açın ve 3-5 dakika suyun ortalama bir hızla akmasını bekleyin. Bir kez ayarladıktan sonra musluğu tekrar ayarlamayın



Bir şişe alın ve kapağını dikkatle açın veya tıpasını çıkartın.



Kapağını ve koruyucu başlığı aşağı doğru tutarak (numuneyi kirletebilecek toz girişini önlemek için), şişeyi hemen akan suyun altına tutun ve doldurun.



Analiz öncesinde çalkalamayı kolaylaştırmak için, şişede hava dolu küçük bir hacim bırakılmalıdır.



Tıpayı yerleştirin veya kapağı kapatın ve kahverengi kâğıttan koruyucu başlığı ipiyle yerine yerleştirin.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL



**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI**

**MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI**

**Doküman No**  
P.06-T.01

**Yayın Tarihi**  
01.04.2019

**Revizyon No/Tarihi**  
01/25.07.2022


**Sayfa**  
10 / 12

**Lavabo Çeşmesinden Numune Alma**



HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**

	<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 11 / 12

### 3.İLGİLİ DOKÜMANLAR


- Feragat Beyanı Formu ( P.06-FR.03)
- Analiz Talep ve Sözleşme Formu (P.06-FR.01)
- TS EN 5667-3 Su Kalitesi-Numune Alma-Bölüm 3 : Numunelerin Muhafazası ve Taşınma Kuralları
- İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik
- Doğal Minareli Sular Hakkında Yönetmelik
- Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları Ve Şartları Hakkında Yönetmelik
- Handbook of Water Analysis, (Third Edition.2014)

### 4.REVİZYON DURUMU

Revizyon No	Tarih	Revizyon yapılan madde	Revizyon sebebi
01	25.07.2022	<b>2.1.Genel Bilgiler</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Havuz Sularına ait analiz sonuç raporlarının, numune sahipleri tarafından elektronik ortamda alınabilmesi için” Su Analiz Rapor Sistemi” yazılım modülü geliştirilmiştir. Sisteme girişler: <a href="https://suanalizrapor.antalyasm.gov.tr">https://suanalizrapor.antalyasm.gov.tr</a> adresi üzerinden yapılmaktadır.</u></li><li>• <u>Antalya İl Sağlık Müdürlüğü web sayfasında (Hızlı Bağlantılar) giriş linki mevcuttur. Su Analiz Rapor Sistemi (Simgesi H2O) olarak mevcuttur.</u></li><li>• <u>Yazılım Modül Sistemine tanımlaması yapılan kullanıcılar, sisteme T.C. Kimlik Numaraları ve Şifre: 123456 (Bir defaya mahsus bu şifreyle giriş yapılacak, daha sonra şifre değiştirme sayfası ile yeni şifrelerini oluşturabilecekler) giriş yapılacaktır.</u></li><li>• <u>Sisteme giriş için tanımlanacak yetkililerin TC.Kimlik No,Ad Soyad, İletişim Numaraları ve E mail adreslerinin tarafımıza bildirilmesi gerekmektedir.</u></li><li>• <u>P.06-T.01 Müşteri Bilgilendirme Talimatı</u></li></ul>	2022/UDF-01

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOĞLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	<b>İL SAğLIK MÜDÜRLÜğÜ</b> <b>ANTALYA HALK SAğLIğI LABORATUVARI</b>			
	<b>MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>			
	<b>Doküman No</b> P.06-T.01	<b>Yayın Tarihi</b> 01.04.2019	<b>Revizyon No/Tarihi</b> 01/25.07.2022	<b>Sayfa</b> 12 / 12

		<u>Eklendi.</u>	
--	--	-----------------	--

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Biyolog Önder İRİOğLU	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ Dr. Biyolog Ömür CENGİZ	LABORATUVAR SORUMLUSU Uzm. Dr. Fazıla ATAKAN ERKAL

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.